

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS MEMBRESÍAS OFRECIDAS POR FISSION STUDIO**

**Última Actualización:** 28 de julio de 2023.

El Estudio (en adelante, "Fission Studio") es un espacio que le da valor a la comunidad de creadores digitales, creativos, productores, realizadores y un sin fin de personajes reunidos en un mismo universo, especialmente pensado y diseñado para ellos, para hacer crecer su potencial creativo.

Antes de empezar tu experiencia con nosotros, es importante que leas y comprendas nuestros términos y condiciones. Los suscriptores de las membresías (cada uno en lo sucesivo definido como un "FISSIONER") deberán aceptar expresamente estar sujeto a estos términos. Se alienta a cada FISSIONER a revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de las actualizaciones. Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos para aclarar cualquier duda.

### **1. Objeto del Contrato.**

El objeto del presente Contrato es establecer los términos y condiciones de uso de las membresías ofrecidas por Fission Studio en la página web <https://www.fissiongroup.online/> (en lo sucesivo la "Página Web").

Los usuarios de la página web antes mencionada, adquieren la calidad de FISSIONER al adquirir alguna de las membresías ahí mismo ofrecidas.

Las membresías también serán ofrecidas al público en general que acuda directamente a las instalaciones de Fission Studio y adquiera en sitio alguna de las membresías, adquiriendo así la calidad de FISSIONER.

En cualquier caso y con independencia de la forma en que sea adquirida una membresía, los FISSIONERS en todos los casos deberán aceptar apegarse a los presentes términos y condiciones.

Los eventos que organice Fission Studio no estarán comprendidos dentro de esta membresía y no le resultarán obligatorios a sus miembros, por lo que cada uno de dichos eventos contará con sus propios términos y condiciones, quedando al libre arbitrio de los FISSIONERS su aceptación o rechazo; pudiendo tener beneficios adicionales en dichos eventos si el FISSIONER mantiene dicha calidad, al momento de aceptar la convocatoria correspondiente a cada evento.

Las personas que tengan acceso al *One Day Pass* y que sean invitados, serán considerados como FISSIONER solamente por lo que corresponde a las obligaciones de dichas personas, de conformidad con los presentes términos y condiciones.

## **2. Duración del Contrato y Renovación Automática.**

La membresía adquirida por un FISSIONER tendrá la vigencia establecida en cada una de sus suscripciones, comenzando desde la fecha de aceptación de los presentes términos y condiciones.

Las membresías serán renovables por periodos iguales a los establecidos en su suscripción, para lo cual desde este momento aceptan expresamente su renovación automática.

## **3. Derechos y Obligaciones del FISSIONER.**

Cada vez que un usuario se convierta en FISSIONER, adquiere de manera individual e intransferible, los derechos de uso y goce señalados en la membresía que haya adquirido, para el ejercicio de las actividades y servicios ofrecidos por Fission Studio.

Por su parte, al adquirir una membresía, cada FISSIONER se obliga a seguir el Reglamento de Uso establecido por Fission Studio para el uso de sus instalaciones, dispositivos, cuentas, y demás bienes tangibles e intangibles que Fission Studio ponga a su disposición.

## **4. Cuota de Membresía.**

Las cuotas de Membresía son aquellas que se señalan en la Página Web y/o en la recepción de las instalaciones de Fission Studio, las cuales deberán ser aceptadas y pagadas por cada FISSIONER previo a hacer uso de las instalaciones del estudio.

Las cuotas de membresía podrán ser modificadas unilateralmente por Fission Studio, previo aviso otorgado con al menos 30 (treinta) días naturales previo a la fecha en que le surta efectos a cada FISSIONER, cuando se trate de incrementos en el costo y con al menos 2 (dos) días naturales de anticipación cuando se trate de reducciones en el costo, quedando a favor de cada FISSIONER el derecho para dar por terminada su membresía de forma voluntaria y sin responsabilidad alguna cuando sea fundamentada en dichos cambios de costos.

Las cuotas de membresía serán pagadas en moneda de curso nacional, pudiendo pagarse en efectivo, tarjeta de débito, tarjeta de crédito, transferencia, *gateways* de pago, corresponsalía o por cualquier otro medio de disposición que Fission Studio establezca para tales efectos.

Los pagos erróneos que realicen los FISSIONER en la suscripción de su membresía no darán lugar a la devolución de sus recursos, sino al derecho de goce de los derechos amparados por la membresía erróneamente pagada.

## **5. Horarios y Reservas.**

Fission Studio establecerá en su Reglamento de Uso, los horarios en los cuales estará disponible el uso de sus instalaciones. Para el uso de aplicativos, servicios web o remotos, se estará al horario de disponibilidad que cada uno de dichos sistemas tenga disponible conforme a su propia naturaleza.

Fission Studio se reserva el derecho a limitar, restringir o modificar sus horarios conforme a sus propias necesidades, por la existencia de eventos especiales, debiendo notificar a los FISSIONERS con anticipación a cada una de dichas situaciones; o bien, conforme a los calendarios oficiales y/o decretos emitidos por las autoridades nacionales, en este caso sin necesidad de previa notificación por tratarse de hechos notorios y de conocimiento general.

Para el caso de que algún FISSIONER desee reservar algún espacio dentro de las instalaciones de Fission Studio, deberá de comunicarlo previamente a la recepción o área de atención a clientes del estudio, según se establece en el Reglamento de Uso de las instalaciones de Fission Studio.

## **6. Modificaciones.**

Los FISSIONERS no podrán realizar modificaciones a los derechos y obligaciones adquiridos en su membresía, sin embargo, podrán notificar con anticipación su intención de cancelar la renovación automática y/o terminación voluntaria.

Por su parte, Fission Studio se reserva el derecho de realizar unilateralmente modificaciones a las membresías ofrecidas, previo aviso otorgado con al menos 30 (treinta) días naturales previo a la fecha en que le surta efectos a cada FISSIONER, cuando se trate de reducción de derechos o incremento de obligaciones; y con al menos 2 (dos) días naturales de anticipación cuando se trate de la situación contraria; quedando a favor de cada FISSIONER el derecho para dar por terminada su membresía de forma voluntaria y sin responsabilidad alguna con motivo de dichas modificaciones.

## **7. Terminación.**

La membresía de cada FISSIONER se dará por terminada de manera natural y sin necesidad de notificación o autorización alguna al respecto, al concluir el periodo de vigencia por el cual dicha membresía haya sido contratada, siempre que no exista renovación, ya sea automática o no, pendiente de cumplir, en cuyo caso será decisión del FISSIONER si decide tomar el periodo de dicha renovación o no.

Por su parte Fission Studio se reserva el derecho de dar por terminada la membresía de algún FISSIONER cuando este incumpla con el Reglamento de Uso de sus instalaciones, cometa un acto que atente contra la integridad de algún otro FISSIONER, del personal del estudio, sus agentes, directivos, representantes, o cualquier tercero, o bien, cuando cometa

algún acto que resulte contra la ley o la moral que afecte de manera directa o indirecta a Fission Studio.

## **8. Privacidad y Protección de Datos.**

Fission Studio está comprometido con la privacidad y protección de sus datos personales, por lo que cuenta con una serie de políticas al respecto, las cuales se hacen de su conocimiento en el Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en la Página Web.

## **9. Responsabilidades y Exoneraciones.**

El FISSIONER que cometa alguno de los actos enunciados en el apartado anterior, será responsable en caso de daños, lesiones o pérdidas ocasionados, con independencia de las acciones legales a que pudiera tener Fission Studio o el tercero afectado.

Fission Studio no será responsable de dichos actos, a pesar de que el FISSIONER actúe con tal calidad, quedando obligado a limpiar la imagen y reputación del estudio.

## **10. Ley Aplicable y Jurisdicción.**

Los presentes términos y condiciones se regirán y serán interpretados conforme a la legislación que resulte aplicable en la Ciudad de México, por lo que su interpretación y ejecución serán competencia de los órganos de impartición de justicia localizados en la Ciudad de México.

## **11. Firma de las Partes.**

La aceptación tácita o expresa de los presentes términos y condiciones hará las veces de firma de conformidad, pudiendo realizarlo mediante firma autógrafa, digital o un simple “*check the box*” que confirme su aceptación.

De igual manera, el uso de las instalaciones o de algún servicio de Fission Studio, convalidará el consentimiento del FISSIONER respecto de la aceptación de los presentes términos y condiciones.

## **REGLAMENTO DE USO DE FISSION STUDIO**

Última Actualización: 28 de julio de 2023.

Bienvenido a Fission Studio. Antes de comenzar tu experiencia en nuestras instalaciones, es importante que leas y comprendas nuestro reglamento de uso. Al hacer uso de nuestras instalaciones y servicios, aceptas estar sujeto a este reglamento. Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactarnos para aclarar cualquier duda.

### **1. Uso de las instalaciones.**

- a. Todos los usuarios deben ser mayores de 18 años o contar con la autorización de un padre o tutor. La declaración en falsedad respecto de la edad no será responsabilidad de Fission Studio, quien actúa de buena fe y confía en el usuario, sino que será responsabilidad de este último, o en su defecto de su padre o tutor.
- b. El acceso a las instalaciones está sujeto a la disponibilidad y puede estar restringido en caso de mantenimiento o reparaciones.
- c. Es responsabilidad del usuario usar adecuadamente el equipo, servicios, accesorios, utensilios y en general las instalaciones, siguiendo las instrucciones del personal de Fission Studio.
- d. No está permitido el ingreso de personas con mascotas, ni armas, objetos punzocortantes, flamables, peligrosos, ni con herramientas, instrumentos o calzado que puedan causar daño a los equipos o el piso.

### **2. Suscripción y pagos.**

- a. Para hacer uso continuo de nuestras instalaciones, debes adquirir una suscripción válida.
- b. Los pagos de suscripción deben realizarse de manera puntual, según el plan seleccionado.
- c. Los pagos atrasados podrían resultar en la suspensión o cancelación de la suscripción.
- d. No se realizarán reembolsos por suscripciones canceladas antes de su vencimiento, a menos que se especifique lo contrario en un acuerdo escrito.

### **3. Política de cancelación.**

- a. Si deseas cancelar tu suscripción, deberás notificarlo con al menos 30 (treinta) de anticipación al próximo ciclo de facturación.
- b. Las cancelaciones fuera del período de notificación requerido pueden estar sujetas a una tarifa o penalización.

#### **4. Responsabilidad.**

- a. Los usuarios son responsables de sus pertenencias personales. Fission Studio no se hace responsable de pérdidas, robos o daños a objetos personales dentro de las instalaciones.
- b. Fission Studio se reserva el derecho de solicitar una evaluación médica, psicométrica o de aptitudes a los usuarios que tengan funciones determinadas dentro de las instalaciones y que, por la naturaleza de las mismas, así lo requieran como medida de protección para los usuarios.
- c. El usuario acepta que Fission Studio no es responsable de lesiones o problemas de salud derivados de las actividades realizadas en las instalaciones.

#### **5. Conducta del usuario.**

- a. Se espera que todos los usuarios mantengan un comportamiento respetuoso y cortés hacia el personal y otros miembros de Fission Studio.
- b. No se tolerarán actos de violencia, acoso o comportamiento inapropiado dentro de las instalaciones. Los infractores podrían ser expulsados sin derecho a reembolso.

#### **6. Cambios en los términos y condiciones.**

- a. Fission Studio se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor después de su publicación en nuestras instalaciones o sitio web.
- b. Se alienta a los usuarios a revisar periódicamente este reglamento para estar al tanto de las actualizaciones.

#### **7. Horarios.**

- a. El uso de las instalaciones de Fission Studio estará disponible de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas y los sábados de 9:00 a 15:00 horas.
- b. Existe la posibilidad de que algunas membresías no permitan el uso libre de las instalaciones sino solamente en los horarios determinados en su membresía.
- c. Por el contrario, existe la posibilidad de que algunas membresías permitan el uso de las instalaciones en horarios exclusivos o especiales.
- d. Adicionalmente, existe la posibilidad de que algunos eventos sean celebrados dentro de las instalaciones, por lo que los invitados y usuarios deberán respetar el presente reglamento.

#### **8. Protección de datos.**

- a. Es posible que, en el uso de las instalaciones, el usuario deba registrarse en la recepción o bien, proporcionar datos personales en los procesos de registro, verificación de identidad y obtención de membresía, previo a acceder a las instalaciones.

- b. Fission Studio tratará los datos personales de acuerdo con su política de privacidad. Previo al uso de las instalaciones, el usuario deberá aceptar el Aviso de Privacidad que Fission Studio ha puesto a su disposición.
- c. Al hacer uso de las instalaciones o al aceptar este reglamento, también aceptas el tratamiento de tus datos personales según nuestra política de privacidad.

Al utilizar nuestras instalaciones y servicios, reconoces que has leído, comprendido y aceptado todos los términos y condiciones establecidos anteriormente. ¡Esperamos que disfrutes de tu experiencia en Fission Studio!